

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE GRUPO RISC

Nuestra política de privacidad certifica su derecho a que los datos que usted pueda facilitarnos se mantengan absolutamente confidenciales y le informa, además, sobre los métodos referentes a la recopilación de datos a través de nuestras páginas web.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Con la intención de dar servicio a nuestros clientes, en ocasiones podemos requerir que nos suministren ciertas informaciones, tales como el nombre, apellidos, dirección, teléfono, e-mail, etc. Esta información es tratada de forma automatizada e incluida en un fichero confidencial del que Grupo RISC es responsable para uso interno y en concreto para procesar su solicitud, mantener o actualizar su cuenta de cliente, enviarle nuestros productos, promociones y nuevos servicios. Grupo RISC puede utilizar parte de la información de cuenta de cliente para llevar a cabo averiguaciones sobre créditos. Grupo RISC no vende o alquila información sobre clientes a otras empresas.

Proporcionando esta información a Grupo RISC, usted acepta que esta información sea compartida con empresas participadas por Grupo RISC, nuestros representantes, proveedores de contenido, intermediarios para la transacción económica y para las finalidades señaladas anteriormente. Asimismo usted acepta que esta información pueda revelarse cuando la ley lo requiera o si de buena fe consideramos que dicha acción es razonablemente necesaria para el debido cumplimiento de un proceso legal. De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de Diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y en la normativa de desarrollo usted puede, en cualquier momento, acceder, rectificar, modificar o solicitar que cancelemos su información personal de nuestra base de datos enviando un escrito a la atención del departamento legal de Grupo RISC a la siguiente dirección de correo: "RISC VALOR - Atención Clientes, c/.Rocafort 180, entl.1r, 08029 BARCELONA" o por e-mail a risc@riscvalor.com.

SEGURIDAD

Grupo RISC reconoce el interés de sus usuarios por la seguridad y tomará todas las medidas necesarias para proteger la confidencialidad de su información personal durante la transmisión utilizando, cuando sea posible, la tecnología SSL (Secure Sockets Layer) que encripta la información que el usuario suministra. Sin embargo, sea consciente de que la perfecta seguridad en Internet no existe.

Únicamente empleados autorizados tienen acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestro servicio. A pesar de que no podemos garantizar que se produzcan pérdidas, usos erróneos o alteraciones en los datos, se toman todas las medidas posibles (tales como contraseñas para empleados) para prevenir estas desafortunadas situaciones.

USO DE COOKIES

Cuando usted visita un página web de Grupo RISC, una cookie puede ser instalada en el disco duro de su ordenador. Una cookie es un pequeño fichero de texto que contiene algunos datos que una página web debe almacenar en su buscador para recuperarlos más tarde. Las cookies permiten a Grupo RISC hacer que este sitio web sea más útil mediante el almacenamiento de información que nos permite recordar sus visitas anteriores a nuestra web. Usted tiene la opción de impedir la generación de cookies, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador. Como resultado, es posible que no pueda acceder a todas las opciones que las páginas web de Grupo RISC le ofrecen.

ENLACES

Tenga en cuenta que este sitio web puede contener enlaces a otros sitios en los que rigen sus propias políticas de privacidad. Grupo RISC no se responsabiliza de las prácticas de estos sitios y recomendamos a nuestros usuarios que lean detenidamente las declaraciones de privacidad de cada uno de los sitios web que reúnan información confidencial identificable.

MODIFICACIONES

Grupo RISC se reserva el derecho a modificar su política de privacidad de acuerdo con su criterio, o a causa de un cambio legislativo, jurisprudencial o en la práctica empresarial. Tales modificaciones serán publicadas en estas páginas web.

Si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad de Grupo RISC o duda acerca de la información que nos ha proporcionado, por favor, póngase en contacto con nosotros llamando al teléfono +34 932 182 300 o enviando un e-mail a risc@riscvalor.com.